

Algemene informatie

Aanbesteding: Kantoorartikelen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Apeldoorn, team Inkoop
Referentie: 5682338

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Doel aanbesteding

Vraag:

In de Programma van eisen geeft u in punt 2.2 aan 'catalogus prijzen zijn marktonform'. Aanbieder zou graag horen hoe u marktconformiteit van prijzen gaat controleren. U vraagt een kortingspercentage uit. Een kortingspercentage zegt echter niets over de prijzen die gehanteerd worden. Er wordt in de markt niet gewerkt met 'openbare prijslijsten' Konkreet: Op basis waarvan gaat aanbesteder bepalen wat marktconforme prijzen zijn?

Antwoord:

De opgegeven prijzen moeten reëel en vanuit kostenperspectief te verantwoorden zijn. De kosten moeten in rekening worden gebracht onder de post waartoe deze kosten behoren.

In het beschrijvend document vragen we scherpe, concurrerende, marktconforme prijzen. In de verificatie kunnen we alle verstrekte gegevens op hun juistheid controleren, toetsen en onderbouwing vragen. Indien uw prijzen niet-marktconform lijken vragen wij u deugdelijk en verifieerbaar aan te tonen dat uw inschrijving marktconform is. Doel hierbij is om vast te stellen of de mededinging in het geding is en dat u uw offerte kan waarmaken.

Daarnaast kunnen geïndexeerde tarieven van de vorige aanbesteding , de prijzen van andere inschrijvers, onze raming en marktonderzoek worden gebruikt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Raamovereenkomst kantoorartikelen

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Referentieformulier kerncompetentie

Vraag:

Dient het referentieformulier ondertekend te worden door inschrijver? Zo ja, op welke plek dient de handtekening te worden gezet?

Antwoord:

Nee, volgens 4.1.4.1. van het beschrijvend document: "De handtekening onder het UEA geldt ook als een ondertekening van eventueel andere te ondertekenen formulieren/documenten."

Alleen het UEA dient ondertekend te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Raamovereenkomst kantoorartikelen

Beantwoord op: 24 jun. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In punt 2.11 geeft u aan dat de prijzen uit het kernassortiment (bijlage 4) voor de gehele looptijd van de raamovereenkomst vast zijn. Leveranciers berekenen voor zowel papier als kantoorartikelen prijsaanpassingen door. Voor papier is de prijsvaste periode 6 maanden, voor kantoorartikelen veelal 12 maanden. Een veel gebruikte methode van prijsaanpassingen is op basis van de CBS index. Gaat u akkoord met de aanpassingstermijn als boven genoemd?

Antwoord:

Wij gaan niet akkoord met uw voorstel, maar wijzigen de eis volgens art. 3.2 van de conceptovereenkomst.

Dit wordt aangepast in bijlage 3 - PvE Kantoorartikelen. Eis 2.11 wordt als volgt aangepast:

"De prijzen van de producten uit het kerns assortiment (Bijlage 4) zijn vast tot 1 januari 2027. Dit geldt ook voor producten die gedurende de looptijd wijzigen of worden toegevoegd. Voor het overig assortiment (Bijlage 4) geldt de catalogusprijs minus kortingspercentage."

Vanaf 1 januari 2027 kan er jaarlijks geïndexeerd worden conform artikel 3.2 van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst kantoorartikelen

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 10- SROI Bijlage ESR versie 2024 incl. bouwblokkenmodel

Vraag:

In deze bijlage wordt een bonuskorting op SROI genoemd voor inschrijvers met een PSO-certificaat. Is deze bonuskorting ook van toepassing indien het PSO-certificaat tijdens de uitvoering van de opdracht wordt behaald, mits hiervan bewijs wordt geleverd?"

Antwoord:

Ja, een PSO certificering die behaald wordt gedurende de looptijd van de overeenkomst, zal (eventueel naar rato) toegepast worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst kantoorartikelen

Beantwoord op:

24 jun. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Algemeen.

Vraag:

U geeft aan te streven naar het verlagen van de totale kosten voor de levering van kantoorartikelen. Om voor Gem. Apeldoorn de beste aanbieding te maken ontvangen wij graag de aanvullende informatie, te weten:

- Gemiddelde orderwaarde per order in kalenderjaar 2024
- Aantal bestellingen in kalenderjaar 2024

Antwoord:

Voor kantoorartikelen worden tweewekelijks door leverancier de kasten bijgevuld en overige bestellingen buiten de kast om worden wekelijks geleverd. Het papier voor de printers worden op pallets geleverd. In 2024 is 10 keer geleverd. In 2024 is het volgende uitgegeven.

- Kasten €22.910,99
- Overig €31.255,57 (waarvan €10.000 opvang Oekraïners)
- Papier €23.308,68

In het beschrijvend document wordt in 3.1. huidige situatie gesproken over wekelijks. Dit wordt aangepast in het beschrijvend document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst kantoorartikelen

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Algemeen.

Vraag:

Er is geen afname bijgevoegd van alle kantoorartikelen van het laatste jaar van alle locaties. De huidige leverancier heeft deze gegevens wel en is hierdoor strategisch in het voordeel. Zij kunnen namelijk exact berekenen hoeveel producten tegen welke waarde er naast de door u uitgevraagde assortiment zijn besteld en kunnen hierop hun pricing aanpassen. Deze informatie moet gewoon beschikbaar zijn conform eisen uit de laatste aanbesteding. Dit in het kader van objectiviteit, transparantie, non-discriminatie en proportionaliteit.

Antwoord:

Alle bestelde kantoorartikelen van het laatste jaar van alle locaties worden toegevoegd aan het Prijzenblad.

Dit wordt aangepast in Bijlage 4 - Prijzenblad kantoorartikelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst kantoorartikelen

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 4, Prijzenblad.

Vraag:

In kolom E zien wij de “gewenste besteleenheid” aangegeven. Dit is de eenheid die u nu ook heeft, zo lijkt het. Echter zien wij dat dit niet consequent wordt gehanteerd, wat inschrijvers op een interpretatieverschil kan brengen. Om dit te voorkomen, vragen wij u om ze allemaal correct weer te geven. Wij adviseren u om voor alle referenties kolom K te vullen met de huidige Verpakkingseenheid en/of inhoud. Wij dienen het toch zelf om te rekenen naar onze VE en of inhoud zoals u aangeeft. Aangezien u gunt 100% op prijs is dit essentieel voor ons maar ook voor u. Wij zagen het volgende:

Artikel tegel 12, VE is 200 en u geeft 1

Artikel regel 27, VE 5 u geeft aan 6

Artikel regel 50, VE10 en u geeft 5

Artikel regel 55, inhoud 950 ml en u geeft 1
Artikel regel 56, Inhoud 250 ml en u geeft 1
Artikel regel 57, Inhoud 5 liter en u geeft 1
Artikel regel 59, Inhoud is 6 x 750 ml, en u geeft 6
Artikel regel 60, Inhoud is 200 en u geeft 1
Artikel regel 62, Lengte is 50 meter en u geeft 1
Artikel regel 65, Lengte is 500 meter en u geeft 1
Artikel regel 66, Lengte is 66 meter en u geeft 1
Artikel regel 80, Inhoud is 25 vel en u geeft 1
Artikel regel 83, Inhoud is 12 stuks en u geeft 1
Artikel regel 89, Inhoud is 240 stuks en u geeft 1
Artikel regel 90, Inhoud is 1100 stuks en u geeft 1
Artikel regel 94, Inhoud is 500 ml en u geeft 1
Artikel regel 95, Inhoud is 100 ml en u geeft 1
Artikel regel 96, Inhoud is 5 stuks en u geeft 1
Artikel regel 97, Inhoud is 50 stuks en u geeft 1
Artikel regel 99, Inhoud is 100 stuks en u geeft 1
Artikel regel 100, Inhoud is 100 stuks en u geeft 1
Artikel regel 102, inhoud is 68 stuks en u geeft 1
Artikel regel 104, Inhoud is 200 pak van 500 vel (pallet papier) en u geeft 500 vel.
Artikel regel 105, Inhoud is 4 x 125 vel en u geeft 125 vel
Artikel regel 107, Inhoud is 5 x 500 vel en u geeft 500 vel
Artikel regel 108, Inhoud is 4 x 250 vel en u geeft 250 vel
Artikel regel 110, Er is geen lengte gegeven
Artikel regel 111, Lengte is 45,7 meter en u geeft aan 1 rol
Artikel regel 112, Inhoud is 5 x 500 vel en u geeft 500 vel
Artikel regel 117, Inhoud is 5 x 250 vel en u geeft 500 vel
Artikel regel 118, Inhoud is 5 x 500 vel en u geeft 500 vel
Artikel regel 119, Inhoud is 5 x 500 vel en u geeft 500 vel

Antwoord:

De besteleenheden in Kolom E worden indien nodig aangepast.
In kolom K wordt een formule toegevoegd.

Dit wordt aangepast in bijlage 4 - Prijzenblad kantoorartikelen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst kantoorartikelen

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 4, Prijzenblad.

Vraag:

U geeft aan in het prijzenblad dat er een kortingspercentage in kolom J ingevuld dient te worden. Is het toegestaan om hier per artikel een wisselende kortingspercentages aan te bieden. Voorbeeld: Voor een tekstmarker groen met een hoge afname bijv. 35% korting en voor tekstmarker blauw met een lagere afname een korting van bijv. 20%, waardoor het totaalbedrag of de gemiddelde korting beïnvloedbaar is en u in dit geval verschillende prijzen per kleur marker, pen, ordner, etc. gaat krijgen. Wij adviseren u dat niet toe te staan per uitgevraagde groep. Wij adviseren u om voor alle uitgevraagde kantoorartikelen één zelfde percentage op te geven, voor papier één een en voor de toners en inkjets één. Er is anders voor u een enorme controle nodig 4 jaar lang, en dit gaat u enorm veel voordeel opleveren qua transparantie en controle. Bent u bereid ons advies over te nemen?

Antwoord:

Akkoord, we achten dit voor inschrijver en opdrachtgever handiger per groep een zelfde kortingspercentage te hanteren.

Dit wordt aangepast in bijlage 4 - Prijzenblad kantoorartikelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst kantoorartikelen

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 4, Prijzenblad

Vraag:

Kunt u aangeven welk artikelen er in de voorraadkasten liggen en of elke

kast hetzelfde assortiment heeft?

Antwoord:

Ja, dit wordt toegevoegd, elke kast heeft hetzelfde assortiment.

Dit wordt aangepast in bijlage 4 - Prijzenblad kantoorartikelen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst kantoorartikelen

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 4, Prijzenblad.

Vraag:

Wij nemen aan dat als inschrijvers momenteel op hun hun openbare webshop brutoprijzen hebben staan, dat deze ook enkel gebruikt dienen te worden in het prijzenblad en dat men hier niet een op maat gemaakt brutoprijs voor u gaat hanteren, waardoor er een manipulatieve inschrijving ontstaat. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Nee, dit kunnen wij niet bevestigen, omdat we dit niet hebben geëist. Zie ook antwoord 1. Uiteindelijk gaat het om de netto prijs opgegeven in het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst kantoorartikelen

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 4, Prijzenblad.

Vraag:

In het prijzenblad dienen wij zelf de brutoprijs met de korting te verrekenen in kolom K. Hier staat geen formule in. Wij vragen u het prijzenblad aan te passen en hier een formule in te plaatsen en deze te beveiligen, zodat inschrijvers niet zelf een formule gaan verzinnen of (per ongeluk) een rekenfout maken, waardoor de inschrijfprijs beïnvloedbaar is. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Akkoord, er wordt een formule toegevoegd aan kolom K.

Dit wordt aangepast in bijlage 4 - Prijzenblad kantoorartikelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst kantoorartikelen

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 4, Prijzenblad.

Vraag:

U vraagt een korting uit op het restassortiment. Een aantal jaren geleden is er een rechterlijke uitspraak over een aanbesteding van de Stichting Boor te Rotterdam geweest, over het indienen van manipulatieve en op maat gemaakte prijslijst, waar vervolgens een korting van 99% op werd verleend. De prijslijst werd met factor 20 verhoogd. Uiteindelijk zegt een hoge korting niets over de prijs die u na korting gaat betalen. Wij adviseren u om een maximale korting van 60% toe te staan. Bij hogere korting zijn de bruto of handelsgebruikelijke prijzen in het prijzenblad door inschrijvers op maat

aangepast. Kunt u ons voorstel overnemen?

Antwoord:

Wij ondervangen dit doordat het opgegeven kortingspercentage voor het kernassortiment hoger moet zijn dan het overig assortiment is. De situatie in de door u aangehaalde rechtelijke uitspraak (waar werd ingeschreven met een kortingspercentage van 99%) is aldus in deze aanbesteding niet aan de orde. Desalniettemin achten wij het maximeren van de korting op het restassortiment redelijk. Uw voorstel wordt overgenomen.

Dit wordt aangepast in bijlage 4 - Prijzenblad kantoorartikelen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst kantoorartikelen

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 4, Prijzenblad.

Vraag:

Kunt u aangeven of het toegestaan is om prijzen onder inkoop aan te bieden en hoe u dat vervolgens gaat controleren? Wij adviseren u dat niet toe te staan. Geen enkele inschrijver kan zijn dienstverlening garanderen en uitvoeren met een negatieve marge. Zij zullen dan via vele kanalen en mogelijkheden (bijv. stimuleren van verkoop uit het restassortiment, of het omzetten van artikelnummers en verpakkingseenheden) trachten andere producten tegen andere (lees hogere) prijzen en marges te verkopen om zodoende het contract toch tot een positief resultaat in hun voordeel om te buigen. Dit sluit niet aan bij uw doelstelling. Kunt u bevestigen dat het aanbieden van producten onder de inkoopprijs niet is toegestaan?

Antwoord:

Zie antwoord 1 en eis 1.9, waarmee we het door u geschetste risico ondervangen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst kantoorartikelen

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 4, Prijzenblad.

Vraag:

Is het toegestaan om White label artikelen aan te bieden? Dit zijn artikelen die bepaalde leveranciers merkloos inzetten bij aanbestedingen om een lage totaalprijs te genereren. Deze artikelen staan ook niet in de catalogus en er is voor deze artikelen ook geen referentiekader ter controle. Na gunning is de voorraad beperkt of gaan ze snel uit assortiment waardoor u genoodzaakt bent om over te stappen op (duurdere) producten. Wij adviseren u om dit niet toe te staan en enkel de A-merk of huismerkartikelen (private label) toe te staan in u aanbieding. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Nee, dit risico wordt beheerst en is gemitigeerd: in eis 1.8 en 1.9 is de gelijkwaardigheid en kwaliteit van de producten geborgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst kantoorartikelen

Beantwoord op:

24 jun. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 4, Prijzenblad.

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel procent van de jaaromzet 2024 het uitgevraagde assortiment in bijlage 4 is? De huidige leverancier heeft deze gegevens wel en is hierdoor strategisch enorm in het voordeel. Dit in het kader van objectiviteit, transparantie, non-discriminatie en proportionaliteit.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Raamovereenkomst kantoorartikelen

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 3, PvE, Eis 2.11, en Bijlage 7 raamovereenkomst art. 3.2.

Vraag:

U schrijft in het PVE bij eis 2.11 dat de prijzen vast zijn gedurende de gehele looptijd van 4 jaar, maar in bijlage 7 raamovereenkomst dat ze jaarlijks, vanaf 1 jan. 2027 geïndexeerd mogen worden conform CBS-index. Wij nemen aan dat dit laatste uit de raamovereenkomst correct is, want en prijsvastheid van 4 jaar is onmogelijk gezien de huidige geopolitieke situatie. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Raamovereenkomst kantoorartikelen

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bijlage 3, PvE, Eis 2.12.

Vraag:

U heeft het hier over opslagpercentage. Volgens ons dienen wij een brutoprijs minus korting methode te hanteren. Kunt u de term opslagpercentage verduidelijken?

Antwoord:

Eis 2.12 wordt aangepast door 'opslag' te verwijderen en luidt als volgt:

"Tenzij expliciet anders vermeld in het Programma van eisen zijn in het percentage alle kosten verrekend met betrekking tot de levering van producten aan Opdrachtgever en de overige in de aanbestedingsdocumenten beschreven dienstverlening door Opdrachtnemer"

Dit wordt aangepast in bijlage 3 - PvE Kantoorartikelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst kantoorartikelen

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bijlage 2.

Vraag:

We tellen hier 15 voorraadkasten. In het prijzenblad (Bijlage 4) noemt u 19 voorraad kasten. Kunt u aangeven wat juist is en/of het prijzenblad aanpassen?

Antwoord:

Het gaat om 15 kasten.

Dit wordt aangepast in bijlage 4 - Prijzenblad kantoorartikelen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst kantoorartikelen

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 2.

Vraag:

Er staat bovenaan 22 gemeenten. Kunt u aangeven waar dat naar verwijst?

Antwoord:

Dit is een fout. Het is onbedoeld en kunt u negeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst kantoorartikelen

Beantwoord op:

24 jun. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Beschrijvend document, pag. 14 art 3.1.

Vraag:

Als het de oude blauwe bakjes met barcodes zijn van Staples, kunnen zij hier enkel mee werken en moeten alle andere inschrijvers een volledig nieuwe inrichting voorzien. Wij bijvoorbeeld hebben een eigen “state-of-the-art”

inrichting met QR-codes, die niet past op de blauwe bakjes. Mogen we deze nieuwe inrichting doorbelasten (tegen inkoopprijs) aan de gemeente Apeldoorn? Zo niet dan is er geen gelijk speelveld want dan heeft de huidige leverancier hier geen extra kosten te maken en alle ander potentiële inschrijvers wel. Kunt u aangeven of wij dit mogen doorbelasten of hoe u gaat zorgen voor een gelijk speelveld?

Antwoord:

Nee, u mag dit niet doorbelasten. U dient dit te verwerken in uw prijzen in het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst kantoorartikelen

Beantwoord op:

24 jun. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Beschrijvend document, pag. 14 art 3.1.

Vraag:

Kunt u aangeven van wie de inrichting eigendom is momenteel in de kasten (denk aan bakjes schotjes, etc.

Antwoord:

De kasten zijn in eigen beheer. Inhoud is van de leverancier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst kantoorartikelen

Beantwoord op: 24 jun. 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Beschrijvend document, pag. 14 art 3.1.

Vraag:
U geeft aan dat de kasten elke twee weken worden bijgevuld. Kunt u aangeven door wie dit gebeurt momenteel?

Antwoord:
De kasten worden bijgevuld door de huidige leverancier.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Raamovereenkomst kantoorartikelen

Beantwoord op: 24 jun. 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Beschrijvend document, pag. 14 art 3.1.

Vraag:
De gegeven jaaromzet laat in de tabel een verviervoudiging zien van de jaaromzet uit 2021. U geeft aan dat het nu €70.000,- zou zijn en dit is ook nog flink hoger dan voor de Coronaperiode, waar de markt een tegenovergesteld beeld laat zien. Kunt u dit verschil verklaren?

Antwoord:
Het verschil wordt verklaard door Corona in 2021, opvang Oekraïners en failliete leverancier, waardoor leveringen in 2024 zijn gefactureerd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst kantoorartikelen

Beantwoord op:

24 jun. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Beschrijvend document, pag. 5, art 1.6.

Vraag:

Een globale eerste calculatie leert ons dat de waarde van het uitgevraagde assortiment, aangevuld met de door u gegeven restassortiment waarde van €. 20.000,- amper de helft is van de door u gegeven omzetwaarde van €. 100.000,- afgelopen jaar. Kunt u dit verklaren?

Antwoord:

Ja, zie ook antwoord vraag 23.

Het uitgevraagde assortiment in het invulveld is beperkt, door het wegvallen van o.a. hygiënemiddelen. In 2024 is €10.000 uitgegeven aan kantoorartikelen voor de opvang Oekraïners, maar deze wordt in het nieuwe contract beperkt tot zoveel mogelijk het kernassortiment.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst kantoorartikelen

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Beschrijvend document, pag. 5, art 1.6.

Vraag:

U geeft hier een omzet aan van €.100.000,- op jaarbasis en geeft aan in het prijzenblad, dat het restassortiment wordt geschat op €.20.000,-. Dit is dus ongeveer 20%. Bij art 3.1 geeft u aan dat de omzet afgelopen jaar €.100.000, - was en dat u inschat dat dit 70.000 gaat zijn. Het zou eerlijk, transparant

zijn als u ook het restassortiment dan voor 20% laat meewegen voor ong. €. 14.000,-. Kunt u dit aanpassen, of de werkelijke waarde opnemen, want enkel jullie huidige leverancier weet of dit correct is, en heeft daarom een voordeel.

Antwoord:

Gemiddeld is er €70.000 uitgegeven.

Voor de contractperiode ramen we op €100.000 per jaar, waarvan €20.000 voor het restassortiment. We passen het niet aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst kantoorartikelen

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Om voor u de beste aanbieding te kunnen maken ontvangt inschrijver graag van u nadere specificatie of meer inzicht in de orders over de periode van de laatste 12 maanden tot 24 maanden. Uw huidige leverancier is in het bezit van deze gegevens en heeft daarmee een voordeel ten opzichte van de overige inschrijvers. Zij kunnen namelijk exact berekenen hoeveel producten tegen welke waarde er naast de door u uitgevraagde kernassortiment zijn besteld op welke locatie en kunnen hierop hun pricing/opslagpercentage aanpassen. Graag zouden we in ieder geval het aantal locaties met bijbehorende aantal kasten (In bijlage 2. worden 3 locatie weergegeven met in totaal 15 kasten en in bijlage 4 worden er gesproken over 19 kasten verdeeld over 7 locaties) willen weten. En per locatie welke gemiddelde historische ordergrootte er is besteld. Bij voorkeur ontvangen wij dit overzicht in Excel.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 5 voor de gegevens over 2024.

Bijlage 2 is juist, het gaat om 15 kasten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst kantoorartikelen

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 1. Beschrijvend document EU Kantoorartikelen, 3.4

Vraag:

Dienen de opgevoerde kandidaten woonachting te zijn in Apeldoorn? Wij willen goed begrijpen of de SROI in Apeldoorn (provincie danwel gemeente) gerealiseerd wordt en dit dus Apeldoorn ten goede komt.

Antwoord:

Ja opdrachtgever wenst uiteraard dat mensen die behoren tot de doelgroepen zoveel als mogelijk inwoners van Apeldoorn zijn. Voor de toeleiding van kandidaten op passende vacatures verwachten wij dat opdrachtnemer zoveel als mogelijk samenwerkt met strategische partners zoals het werkbedrijf Lucrato en het UWV. Het UWV werkt op (arbeidsmarkt)-regionaal niveau, derhalve is het ook mogelijk dat eventuele kandidaten buiten Apeldoorn woonachtig zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst kantoorartikelen

Beantwoord op:

24 jun. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

PVE, 4.19 t/m 4.24

Vraag:

Het is niet duidelijk of opdrachtgever de webshop of bestelapplicatie ziet als een cloudoplossing of cloud dienst, die valt onder uw (algemene) voorwaarden van de beveiliging vereisten. Inschrijver verzoekt opdrachtgever om de eis te laten vallen dat de bestelshop voldoet aan de beveiligingsrichtlijnen voor clouddiensten. Dit zijn relatief zware eisen voor kleinere inschrijvers mede ook in verhouding tot de omvang van de opdracht en bevoordeelt de inschrijving van alleen grotere partijen. Inschrijver verzoekt u te specificeren welke eisen u wilt dat webapplicatie en bestelshop minimaal echt heeft te voldoen. Een alternatieve optie zou kunnen zijn, dat opdrachtgever een beschrijving op hoofdlijnen van de informatiebeveiliging van de inschrijver aanvaardt, waarin inschrijver aantoont (al dan niet extern getoetst) dat de informatiebeveiliging minimaal gelijkwaardig is aan ISO 27001. Dit sluit aan bij het accepteren van de door u genoemde BIO. Inschrijver voldoet met een dergelijke beschrijving en het accepteren van de BIO in haar ogen de door opdrachtgever gewenste beveiliging voor bestelapplicatie.

Antwoord:

Nee, wij gaan uw niet mee in uw voorstel, dit zijn al onze minimale eisen. Met (cloud)dienst wordt inderdaad de webshop bedoeld, in algemene benaming.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst kantoorartikelen

Beantwoord op:

24 jun. 2025